

Mit der passenden Einstellung aktiv und authentisch verkaufen und mit freudvoller Dienstleistung Kunden begeistern

VerkäuferInnen müssen sich mit komplexen Kundenanforderungen, beihartem Verdrängungswettbewerb, ruinösem Preiskampf verbunden mit täglichem Umsatz- und Leistungsanforderungen auseinandersetzen. Der Wettbewerb wird immer intensiver – die Produkte ähnlicher und austauschbarer. Kunden werden immer fordernder, wollen heute bestellen und gestern geliefert bekommen und haben immer mehr Wahlmöglichkeiten. Dabei nehmen Komplexität, Druck, Konflikte, Widerstände und Stress ständig zu. Andererseits bieten sich für VerkäuferInnen, MitarbeiterInnen im Service und Verkaufsorganisationen mehr Chancen als jemals zuvor. Die Frage ist, ob wir diese Chancen mit der passenden Einstellung erkennen ...und mit persönlichen Innovationen realisieren. Dabei geht es nicht primär um neue Verkaufsmethoden, Marketingkompetenz oder Preisnachlässe. Es geht vielmehr um ein neues Bewusstsein und die passende Einstellung um Kunden zu begeistern, zu verkaufen und nachhaltige Partnerschaften aufzubauen. Denn du kannst nur entzünden was in dir selber brennt.

Der POD – the point of difference – ist der Verkäufer/die Verkäuferin und das Service beim Kunden. Nur Menschen mit der passenden Einstellung können diese "Magic Moments" im Kundenkontakt erzeugen. Sie sind der nicht kopierbare Unterschied zum Mitbewerber und ihre (einzige?) Chance!

## Inhalte vom Seminar LeadingX10 - Passion for Selling & Service

X10 heißt Marktsituationen, Probleme und Herausforderungen als Chance erkennen und souverän realisieren. Dafür braucht es Selbstbewusstes Verkaufen und Führen. Wer aber verkaufen und Kunden oder Gäste führen will, muss zunächst sich selbst führen können! Die X10 Xperience fokussiert auf Verkäufer und Dienstleistungs-Kompetenzen mit den Schwerpunkten Persönlichkeit, Bewusstsein und Einstellung. Dabei verbinden und transformieren wir zeitlose Weisheiten mit neuesten Erkenntnissen der Neuro- und Sozialwissenschaften. Der Fokus liegt dabei auf Inspiration, Motivation, Selbstverantwortlichkeit, Energie, Konfliktlösung und innovativem Handeln und Führen.

## Ihr Nutzen von LeadingX10: Xperience - Xcellence – Xecution

**Xperience:** Sie erleben Verkaufen sowie Selbst- und Kundenführung auf der Bewusstseins- und Einstellungsebene. Wir sprechen Hirn, Herz und Hand an und verbinden Lernen, Erleben und Handeln. Dadurch realisieren und verankern Sie Erkenntnisse dauerhaft und können diese ein Leben lang nutzen.  
**Xcellence:** ist die höchste Qualität aus der inneren Mitte zu verkaufen und zu handeln. Xcellence ist souveränes, aktives Verkaufen und Führen bei gleichzeitiger innerer Ruhe und Ausgeglichenheit. Xcellence steht für Verkaufen und Service als engagierte und leistungsorientierte Mit-UnternehmerInnen, die durch kreatives und initiatives Verkaufen und Handeln wesentlich zum Unternehmenserfolg beitragen und gleichzeitig mit Souveränität und innerer Balance ihr ganzes Potenzial dauerhaft einbringen.

**Xecution:** Verstehen ist nur der Trostpreis! Im Seminar LeadingX wird Erkenntnis und Transformation initiiert und umgesetzt, denn: Realisieren ...und realisieren ist der Hauptpreis!

## Darum ist LeadingX10 so innovativ und nachhaltig

Die meisten Verkaufs- und Serviceseminare fokussieren nur auf das Verändern von Verhalten. Dauerhafte Verhaltensänderung ist jedoch nur über die Änderung der zugrunde liegenden Einstellungen möglich, denn diese prägen das Verhalten. Mit Xperience, der einzigartigen Inszenierung von LeadingX10, werden Einstellungen bewusst. Wir nutzen dabei neueste Forschungsergebnisse der Gehirn- und Sozialwissenschaften und verbinden diese mit zeitlosen Weisheiten und Erkenntnissen. Einstellung wird dadurch trainierbar und bildet die Basis für Passion for Selling and Service mit Xcellence.

**Sie führen ein Unternehmen? Sie führen ein Team? Sie führen Mitarbeiter? Sie führen Kundengespräche? Sie führen Projekte? Sie führen ihr Leben? Führen Sie ein Gespräch mit mir:**  
Markus Gruber +43 664 1 888 444 oder sichern Sie sich jetzt Ihren Seminarplatz und profitieren Sie von LeadingX10. Termine, Investition und Anmeldung auf [www.LeadinX.com/termine/](http://www.LeadinX.com/termine/)

**Xperience creates Xcellence**

## LeadingX - Xperience creates Xcellence

Wir begleiten, trainieren und coachen Menschen und Organisationen wie sie SELBST bewusst mit der richtigen Einstellung das Wesentliche von Leadership, Kooperation und Innovation realisieren.



### Leading

Wir führen ständig! Menschen, Teams, Kunden, Organisationen, Projekte, Veränderungen, Gespräche und vor allem: Unser Leben! Menschen, die SELBST bewusst gestalten und führen, sind das wichtigste Potenzial!



### Xperience

Durch einzigartige Erlebnisse werden Einstellungen bewusst und Einsichten dauerhaft verankert. Transformation wird initiiert und umgesetzt. Wissen ist Schlaf! Realisieren ist der Hauptpreis!



### Xcellence

SELBST bewusstes, souveränes und aktives Führen und Handeln bei gleichzeitiger innerer Ruhe, Ausgeglichenheit und Balance. Das stabile Fundament dafür ist eine passende Einstellung.

Wirkungsvolle Entwicklungsprozesse erfordern das optimale Zusammenspiel der vier Dimensionen:

<b>Leadership &amp; Persönlichkeit:</b>	Bewegen Sie Menschen sinnvoll dank Ihrer inneren Einstellung.
<b>Kooperation, Team &amp; Verkauf:</b>	Entwickeln Sie eine ideale Kultur und gestalten Sie Wandel gemeinsam.
<b>Persönliche Innovation &amp; Change:</b>	Realisieren Sie mutig Ihre individuellen Chancen.
<b>Co-Innovation &amp; Change:</b>	Verwirklichen Sie als Team Ihren Innovationsvorsprung.

### Aus Ihrer eigenen Mitte – X

... realisieren Sie SELBST bewusst diese vier entscheidenden Dimensionen. Bewusstsein und Einstellung, Kreativität und Erkenntnis bilden den Kern Ihres Wirkens. Das ist der Dreh- und Angelpunkt all unserer Seminare, Workshops und Coachings und findet Ausdruck in LeadingX, denn:

## Xperience creates Xcellence



### Ihr Nutzen durch LeadingX: Arbeit neu leben

... gesundes Wachstum, Wert(e)schöpfung und erfolgreich sein!  
Ergebnisse: Ziele wie Umsatz, Gewinn, Kundenbegeisterung ... und  
Erlebnisse: Freude, Energie, Teamgeist, Sinn, Erfüllung.